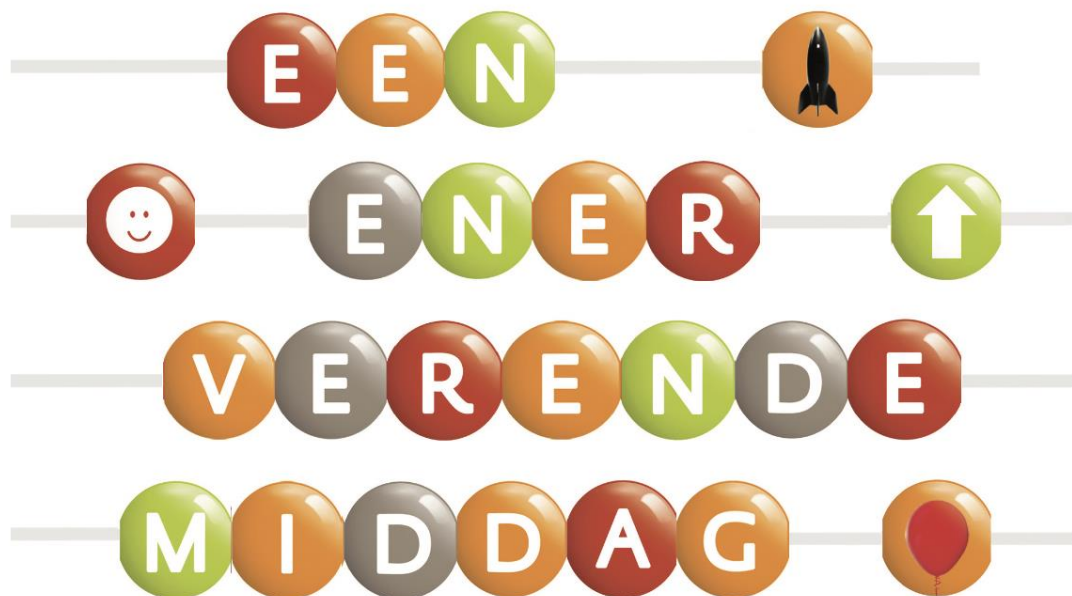




De voorbereiding

Inhoudsopgave

Leeswijzer	3
Deel 1: Samenvatting	5
Deel 2: de integrale dialoog.....	7
Vraag 1: waarom ben jij vrijwilliger geworden?	7
Vraag 2: wat krijg je ervoor terug?	8
Vraag 3: wat is jouw grote wens?	10
Vraag 4: wanneer ben je blij?	12
Vraag 5: wat vertel je anderen over wat je doet?.....	13
Vraag 6: hoe wil je later herinnerd worden?	15
Vraag 8: waarmee kunnen we je helpen?	20
Vraag 9: hoe kun je nog beter functioneren?	21
Vraag 10: wat vind je van je collega's?	23

Leeswijzer

Beste Over Rood collega,

Het goud van Over Rood. Dat zijn onze vrijwilligers. De mensen die dit prachtige werk doen. Die altijd weer klaarstaan voor de zzp'ers die bij Over Rood aankloppen. Hen zonder te oordelen en met veel geduld en inlevingsvermogen ondersteunen. Helpen om inzicht te krijgen. Grip op hun situatie. Overzicht in hun financiën. En langzaamaan weer stabiliteit in hun leven.

Onze vrijwilligers die deze zzp'ers met veel liefde en toewijding helpen om hun oude energie weer terug te vinden. Hun onzekerheid in te ruilen voor verloren gewaande krachten en talenten. Hen klaarstomen om de draad weer op te pakken. Verder te gaan met hun leven. Gelukkig te worden.

Alle kennis, kunde en ervaring die wij als vereniging in de loop der jaren hebben opgebouwd, wordt door onze vrijwilligers steeds opnieuw in de weerbarstige praktijk van alle dag getoetst. Daarmee zijn zij niet alleen de personificatie voor alles waar Over Rood voor staat, en bepalen zo voor een groot deel onze reputatie, hoe de samenleving, gemeentelijke instanties en andere hulpverleners naar ons kijken en ons waarderen; maar zij zijn zelf ook een bron van veel kennis en ervaring.

Daar zouden we graag meer gebruik van willen maken. Daarom hebben we op 24 juni een programma bedacht om elkaar beter te leren kennen, ervaringen uit te wisselen, kennis te delen en er zo achter te komen waar het aan ontbreekt, hoe we elkaar nog beter kunnen faciliteren.

Om maximale waarde uit deze middag te kunnen halen, hebben we het programma opgedeeld in 3 stappen.

Stap 1: Voorbereiding

De eerste stap is een digitale dialoog. In deze online inventarisatie gaan collega's bij Over Rood met elkaar in gesprek over verschillende onderwerpen, zoals hun beweegredenen om zich bij Over Rood aan te sluiten en wat ze daarbij willen bereiken alsmede hoe e.e.a. verbeterd kan worden.

Dit verslag is het resultaat van deze stap, opgesplitst in 2 delen:

- In deel 1 vind je een samenvatting van deze dialoog
- In deel 2 vind je de initiële bijdragen en reacties (op elkaar) van alle deelnemers aan de dialoog.

.

Stap 2: Een enerverende middag

De tweede stap is ons echte event op vrijdag 24 juni bij Raum in Utrecht. Daar focussen we ons met interactieve oefeningen op twee hoofdvragen:

- Waar staan we voor? Wat zijn onze belangrijkste gezamenlijke drijfveren.
- Waar gaan we voor? Welke afspraken maken we met elkaar om onze cliënten (nog) beter te kunnen helpen om hun financiële weerbaarheid te vergroten.

Ook van deze stap wordt verslag gedaan. Zodat iedereen de hele dialoog goed kan volgen en er aan bijdragen.

Stap 3: Voortzetting

De derde stap is weer digitaal. Tijdens deze stap gaat de dialoog gewoon weer verder. Wordt de draad opgepakt waar we tijdens het event in Utrecht waren gebleven. Welke vragen staan nog open en moeten nog beantwoord worden, welke acties gaan we oppakken en vooral hoe gaan we dat doen en wie wil daaraan bijdragen? In deze stap wordt alles concreet. Heeft een begin en een einddatum en ook van deze stap wordt weer een verslag gemaakt.

En daarna gaan we aan de slag met alle actiepunten om samen onze ambities te realiseren.

Dit deel gaat dus over de eerste stap: de voorbereiding.

Op de volgende pagina's vind je een samenvatting van alle tien de antwoorden en een letterlijke opsomming van alle antwoorden.

Het bestuur van Over Rood

21 juni 2022

Deel 1: Samenvatting

Hieronder vind je de samenvatting van de voorbereidende dialoog.

1) Waarom ben je vrijwilliger geworden?

Grofweg zijn de antwoorden op deze vraag in te delen in een hard en rationeel deel: nut en noodzaak, het delen van kennis en ervaring; en een zacht en emotioneel deel: de sociaal maatschappelijke reden waarom je vrijwilliger bent geworden. Daarnaast zijn er nog antwoorden die gaan over het hebben van betekenis.

2) Wat krijg je ervoor terug?

De antwoorden op de vraag 'Wat krijg je ervoor terug?' zijn bijna altijd emotioneel van aard. Ze gaan over voldoening, een goed gevoel, mooie verhalen en sociale contacten opdoen. En de diepere laag ervan: betekenis hebben en zingeving. Maar gaan vaak gepaard met de meer rationele overweging 'bijleren'. Tegelijk kun je die laatste indeling ook uitleggen als een typerende manier van in het leven staan: openstaan voor nieuwe dingen, nooit te oud om te leren, een flexibele geest. Dieper ingaan op deze antwoorden is wenselijk omdat die Over Rood zou kunnen helpen bij het aantrekken van nieuwe vrijwilligers.

3) Wat is jouw grote wens?

Op deze vraag kwamen veel praktische antwoorden. Veel tips en suggesties. Maar ook, zij het in mindere mate, kritiek op de samenleving, de maatschappij en de politiek. En was ook een antwoord met kritiek op Over Rood zelf: dat de organisatie te bureaucratisch is. Ook waren er opvallend veel antwoorden die je zou kunnen samenvatten onder het label 'een hoger doel'. Vaak lopen deze antwoorden parallel met de droom en de missie van Over Rood zelf.

4) Wanneer ben je blij?

Deze vraag werd vaak letterlijk en rationeel beantwoord. Ook werd deze vraag een aantal keren op de organisatie gericht en was kritisch. Zoals 'Over Rood is slecht vindbaar', of 'zou meer invloed moeten hebben op het voorkomen van problemen'. Ook was er de wens om een familiegevoel bij Over Rood te creëren. Het meest werd de vraag echter empathisch beantwoord. Ging over de zzp'ers die bij Over Rood aankloppen of wat deze vereniging voor deze zzp'ers kan betekenen.

5) Wat vertel je anderen over wat je doet?

Het is nog niet zo makkelijk de antwoorden op deze vraag goed samen te vatten. De meeste vrijwilligers hebben de vraag letterlijk beantwoord en komen daarmee met een beschrijving wat een vrijwilliger bij Over Rood zoal doet. Bij velen klinkt trots door in wat zij anderen over Over Rood vertellen. Anderen benadrukken vooral de betekenis die zij hebben voor zzp'ers met financiële problemen. Een paar nemen de gelegenheid te baat om reclame te maken voor Over Rood bij gemeenten of anderen over te halen ook vrijwilliger te worden.

6) Hoe wil je later herinnerd worden?

De meeste mensen begrepen deze niet zo goed, of vonden het een rare vraag, of hadden hierover nog nooit nagedacht en wilden er eigenlijk ook niet over nadenken. Het lijkt erop dat veel mensen in het heden leven en (nog) niet over hun dood (willen) nadenken. Toch waren er ook genoeg respondenten die op deze vraag antwoordden op een manier die je kunt samenvatten als het hebben van betekenis.

7) Waarmee kunnen we je helpen?

Ook bij deze vraag kwamen net als bij de vorige veel aanbevelingen binnen, die de moeite waard zijn allemaal nog eens door te lopen. Ook veel suggesties gingen net als bij de vorige vraag over meer harmonisatie van de organisatie en de roep om een goed werkend documentatiesysteem. Eén aanbeveling sprong eruit en was het door Over Rood instellen van een prijs voor de gemeente die het beste omgaat met zzp'ers die financiële problemen hebben.

8) Wat kan beter bij Over Rood?

De vraag waar het meest op geantwoord is, is de vraag 'Wat kan beter bij Over Rood. Waarschijnlijk omdat die vraag zo lekker concreet is. Er kwamen veel tips, aanbevelingen en suggesties binnen. Waarvan ook een paar over de noodzaak van intervisie. Maar de meeste antwoorden pleitten voor meer harmonisatie van de organisatie. Minder verschillen tussen de verschillende vestigingen. Meer eenheid van werken voor de vrijwilligers. Bijzonder was dat één antwoord, van een Vestigingsmanager notabene, juist pleit voor meer eigenheid en minder harmonisatie. Er waren ook de nodige verzoeken om meer waardering voor de vrijwilligers die toch - het thema van de portal waarop alle vragen staan - het goud van Over Rood zijn.

9) Hoe kun je nog beter functioneren?

Ook op de vraag 'Hoe kun je nog beter functioneren?' kwam weer de vraag naar een goed werkend boekhoud- en documentatiesysteem. Dat schijnt toch een dingetje te zijn bij Over Rood. Ook het beter faciliteren van vrijwilligers werd een paar keer genoemd.

10) Wat vind je van je collega's?

Bijna iedereen is positief over haar of zijn collega's. Er is alleen verschil tussen positief, lovend en zeer lovend, dus in gradaties van lof. Slechts één beantwoordt deze vraag met het antwoord 'wisselend'. Vier mensen plaatsen een kanttekening bij hun lof, zonder daar overigens verder afbreuk aan te doen. Zoals er zit nog veel meer in het team dan er nu uitgehaald wordt, of op landelijk niveau is er wat meer afstand of gaat over het grote verloop onder vrijwilligers omdat velen er in de praktijk achter komen dat ze er niet geschikt voor zijn.

Deel 2: de integrale dialoog

Vraag 1: waarom ben jij vrijwilliger geworden?

Samenvatting:

Grofweg zijn de antwoorden op deze vraag in te delen in een hard en rationeel deel: nut en noodzaak, het delen van kennis en ervaring; en een zacht en emotioneel deel: de sociaal maatschappelijke reden waarom je vrijwilliger bent geworden. Daarnaast zijn er nog antwoorden die gaan over het hebben van betekenis.

Kennis en ervaring (13)

- Kennis en ervaring beschikbaar stellen aan ondernemers met problemen (Vrijwilliger)
 - Gezien de almacht van de overheid is het hard nodig om iemand met ervaring naast je te hebben staan. (Vrijwilliger)
- Kennis en ervaring delen met mede ondernemers (Vrijwilliger)
- Ik wilde mijn kennis en ervaring blijven gebruiken, naast en later in plaats van werk bij een bank. Nu eens iets waar mensen die in de problemen zitten, echt iets aan hebben. (Vrijwilliger)
- Ik wil graag mijn ervaring inzetten en het doel spreekt mij erg aan. (Bestuurslid)
- Na mijn vervroegde pensionering ondernemers helpen om weer zicht en overzicht te krijgen in hun administratie en financiële positie (Vrijwilliger)
- Met mijn kennis en ervaring iets goeds doen voor de maatschappij en voor mensen die het minder hebben dan ik. (Vrijwilliger)
- Nieuwe uitdaging vinden, na mijn pensionering en je kennis & kunde delen met anderen. (Vrijwilliger)
- Tijdens mijn nu nog werkzame leven andere ondernemers bijstaan en verder helpen met mijn management/marketing kunde. (Medewerker)
- Kennis en ervaring delen en helpen aan professionalisering (Vestigingsmanager)
- Om mijn kennis en ervaring in te zetten ten behoeve van anderen (Vestigingsmanager)
- Tijdens mij werkzame leven ervaringen opgedaan van schuldproblematiek, starten van ondernemingen en dergelijke waarvoor ik de kennis wil overdragen. (Vrijwilliger)
- Mijn kennis en ervaring inzetten om anderen te helpen. En ik vind ZZP-ers een heel leuke, ondernemende doelgroep. (Vrijwilliger)
- Mijn kennis en ervaringen in te zetten voor anderen (Vrijwilliger)

Sociaal Maatschappelijk (11)

- De droom* van Over Rood verwoordt goed wat ik hoop. *) "Wij dromen van een wereld waarin mensen vrij zijn; onafhankelijk en zelfredzaam zijn; hun eigen levensloop bepalen; goed met tegenslagen omgaan". Daarom wil ik tijd en energie in Over Rood steken. (Bestuurslid)
 - Ondernemers helpen de tegenslagen te verwerken zodat zij weer vrij, onafhankelijk en vooral zelfredzaam kunnen zijn. (Vestigingsmanager)
- Omdat ondernemers bijzondere mensen zijn en de ondersteuning die Over Rood hen kan bieden hard nodig is. (Vrijwilliger)
- Om zelfstandige ondernemers die hulp nodig hebben bij te staan. (Vestigingsmanager)
- Zelfstandige ondernemers bijstaan (Vestigingsmanager)
- Niemand komt vrijwillig in de problemen terecht, soms heb je dan net even een schouder(klopje) of goede raad nodig én geloof in je toekomst. (Vrijwilliger)

- Las een artikel in de krant en dacht: heee, dat deed ik vroeger al voor mijn klanten. Toen met een commercieel doel. Nu als vrijwilliger. Leuk als je ziet dat het mensen helpt. En zoals verwacht zijn er mensen die met je voetjes willen gaan spelen; pech! (Vrijwilliger)
- Iets doen met maatschappelijke relevantie, maar wel op een zakelijke manier. Ik vind ondernemers leuk en heb daar ook ervaring mee. (Vrijwilliger)
- Lokaal ondersteunen van kleine zelfstandige ondernemers die niet terecht kunnen bij een kvk, financieel trefpunt of gemeentelijke instantie. (Vrijwilliger)
- Sociale overweging en relevant blijven na pensionering. (Vrijwilliger)
- Uit persoonlijke ervaring heb ik ervaren dat tijdens een crisissituatie een organisatie node werd gemist. Nu besteed ik graag een deel van mijn tijd, kennis en kunde aan de groei en ontwikkeling van overrood als organisatie en de dienstverlening en communicatie voor partners en hulpbehoevende ZZP-ers (Bestuurslid)
- Ik was op zoek naar 'iets' waarbij ik bij kon dragen of terug kon geven aan de maatschappij aangezien ik het geluk heb gehad, tot nog toe, een vrij zorgeloos leven te hebben. Daarnaast vind ik het prettig om te werken met (andere) ondernemers. (Vrijwilliger)

Betekenis (4)

- Na verkoop bedrijf met mijn kennis wat terugdoen voor de community, zinvolle dingen doen die bij mij passen, anderen steunen (Vrijwilliger)
- Mijn talenten en ervaringen inzetten om betekenis te hebben. (Bestuurslid)
 - Om andere ondernemers te helpen met mijn ervaringen en hen te leren kennen. En kennis vergaren en netwerk vergroten. (Vrijwilliger)
- Het is goed om andere ondernemers te helpen. (Vrijwilliger)
- Dat stond op mijn bucketlist en in mijn levensmotto. Je bent pas iemand als je iemand bent voor iemand ANDERS (Vestigingsmanager)
 - Prachtig! (Bestuurslid)

Nuttig (1)

- Me na mijn pensioen nuttig maken voor de maatschappij (Vrijwilliger)

Vraag 2: wat krijg je ervoor terug?

Samenvatting:

De antwoorden op de vraag 'Wat krijg je ervoor terug?' zijn bijna altijd emotioneel van aard. Ze gaan over voldoening, een goed gevoel, mooie verhalen en sociale contacten opdoen. En de diepere laag ervan: betekenis hebben en zingeving. Maar gaan vaak gepaard met de meer rationele overweging 'bijleren'. Tegelijk kun je die laatste indeling ook uitleggen als een typerende manier van in het leven staan: openstaan voor nieuwe dingen, nooit te oud om te leren, een flexibele geest. Dieper ingaan op deze antwoorden is wenselijk omdat die Over Rood zou kunnen helpen bij het aantrekken van nieuwe vrijwilligers.

Voldoening / bijleren (21)

- Voldoening als een traject slaagt en de cliënt dus geholpen. (Vrijwilliger)
- Naast voldoening ook kennisverrijking van mezelf. (Vrijwilliger)

- Voldoening omdat meeste trajecten tot een grote opluchting leiden bij de ondernemer, spanning (er staat vaak druk op trajecten), ik leer bij, en je staat mensen bij tijdens een intensieve emotionele fase (Vrijwilliger)
- Voldoening dat je als individu kunt bijdragen aan het aanpakken van maatschappelijke problemen. Achteroverleunen en niks doen is eventjes prettig maar niet voor lang. Meedenken en meewerken houdt je scherp. (Bestuurslid)
- Voldoening, verrijking van kennis en ervaring, persoonlijke groei. (Vrijwilliger)
- Energie, voldoening, kennisverrijking (en soms beetje hoofdpijn) (Vestigingsmanager)
- Leuke en soms persoonlijke gesprekken, uitdagende problemen om op te lossen, voldoening als ik iemand heb geholpen (Vrijwilliger)
- Voldoening, samen aan de slag zijn (Bestuurslid)
- Voldoening met het scheppen van orde in de chaos en blij met de woorden van de cliënt dat hij het waardeert dat je dit voor HEM doet. (Vrijwilliger)
- Waardering en kennistoename, en voldaan gevoel wanneer je iemand kunt helpen. (Vrijwilliger)
- Over het algemeen veel voldoening, dankbaarheid en vaak ook nieuwe inzichten en een kijkje in de wereld van mensen waar ik anders niet snel mee in aanraking zou komen. (Vrijwilliger)
- Meestal voldoening. (Vrijwilliger)
- Heel veel: zie de andere commentaren, waarvan ik veel herken. (Vrijwilliger)
- Voldoening: als anderen bloeien word ik blij en dat is wederkerig. (Medewerker)
- Voldoening, teamwork en vooruitgang (Vestigingsmanager)
- Voldoening, waardering en mooie bijzondere trajecten en verhalen (Vestigingsmanager)
- Voldoening, maar ook teleurstellingen als een ondernemer/ster de afspraken niet nakomt of zelfs niet op de afspraak verschijnt. (Vrijwilliger)
- Voldoening en ervaring. (Vrijwilliger)
- Voldoening van klanten en organisaties die casus aanleveren. (Vrijwilliger)
- Voldoening en ik leer er zelf ook veel van. (Vrijwilliger)
- Ik leer er erg veel van, vooral ook het (nog) minder oordelen en daarnaast vind ik het altijd leuk om nieuwe mensen te leren kennen. (Vrijwilliger)
 - Helemaal herkenbaar, je leert in het contact met je klanten, of ze nu diep in de shit zitten of niet, allemaal andere mensen. (Vrijwilliger)

Betekenis hebben / Zingeving (4)

- Betekenis hebben. Helpen om dit prachtige initiatief te laten bloeien en groeien. Van Over Rood een rolmodel maken in deze branche. (Bestuurslid)
- Het is mooi om te zien dat mensen ook echt wat kunnen met mijn advies. (Vrijwilliger)
- Je kunt een groot verschil maken voor mensen. Duurt vaak best een tijd (kan zo twee jaar), maar mooi om te zien als mensen hun leven op de rit hebben. Ik leer nieuwe dingen, daar houd ik ook van. Kom met allerlei mensen in aanraking die ik anders nooit zou ontmoeten. (Vrijwilliger)
- Het werk geeft voldoening (zingeving). Primair hoef ik er niets voor terug. (Bestuurslid)

Goed gevoel (3)

- Ik krijg positieve energie als ik merk dat ik iemand oprecht verder heb kunnen helpen. (Vestigingsmanager)
- Goed gevoel (Vrijwilliger)

- Het voelt super goed als een cliënt laat weten je erg dankbaar te zijn omdat het gelukt is zijn/haar zaken weer op orde te krijgen. (Vestigingsmanager)

Mooie verhalen (1)

- Mooie verhalen (Vrijwilliger)

Sociale contacten (1)

- Nieuwe sociale contacten door vrijwilligerswerk te doen (Vrijwilliger)

Vraag 3: wat is jouw grote wens?

Samenvatting:

Op deze vraag kwamen veel praktische antwoorden. Veel tips en suggesties. Maar ook, zij het in mindere mate, kritiek op de samenleving, de maatschappij en de politiek. En was ook een antwoord met kritiek op Over Rood zelf: dat de organisatie te bureaucratisch is. Ook waren er opvallend veel antwoorden die je zou kunnen samenvatten onder het label 'een hoger doel'. Vaak lopen deze antwoorden parallel met de droom en de missie van Over Rood zelf.

Hoger doel (11)

- Dat Over Rood een 'community' wordt waarin we elkaar versterken en beter leren kennen (Bestuurslid)
 - Een van de lastigste dingen om voor elkaar te krijgen. Je moet iets doen waar mensen op intekenen en wat echt iets oplevert. Ik zie vaak dezelfde paar mensen. Ik heb zelf de behoefte ook, maar ben op de laatste paar inhoudelijke bijeenkomsten niet geweest.....Wel hebben we laatst met een paar gegeten, dat was echt leuk om eens te doen. (Vrijwilliger)
- Als Over Rood uiteindelijk overbodig is geworden (Vestigingsmanager)
- Dat we alle ondernemers in de financiële problemen die nu op zoek zijn naar de hulp die we bieden in Utrecht weten te bereiken (Vrijwilliger)
- Dat de zwaar verouderde faillissementswet in Nederland eindelijk wordt aangepast. Dat die enorme groep van zzp'ers eindelijk voor de wet als aparte groep wordt aangemerkt. Een groep die zowel aspecten heeft van een particulier als ondernemer, maar dat laatste vaak is tegen wil en dank. Die meer van hun ambacht weten dan van het ondernemerschap en daarom makkelijk in de problemen kan komen. (Bestuurslid)
- Dat Over Rood overbodig wordt (Bestuurslid)
- Mensen helpen. (Vrijwilliger)
- Dat Over Rood binnenkort overbodig is (Vrijwilliger)
- Cliënten in hun kracht (terug of vooruit) krijgen. (Vrijwilliger)
- Dat Over Rood overbodig wordt is natuurlijk het ultieme doel. Om dit te bereiken moeten wij m.i. Eerst nog beter vindbaar worden. Te veel ondernemers in problemen hebben nog nooit van Over Rood gehoord. (Vestigingsmanager)
- Dat overrood Over de rooie gaat, failliet gaat... :-) #kanstoppendus (Medewerker)
- Dat de mensen iets kunnen met mijn advies (Vrijwilliger)

Tips en suggesties (6)

- Dat het Middenstandsdiploma weer ingevoerd wordt en dat als zelfstandigen toch in de problemen komen ze gemakkelijker hulp vragen en dan ook effectieve ondersteuning krijgen. (Vrijwilliger)
- Ik sluit mij aan bij het invoeren van middenstandsdiploma of ondernemersdiploma en een betere hulp aan de voorkant bij het inschrijven bij KvK zodat problemen bij vele voorkomen kunnen worden (Vrijwilliger)
- Ik lees hier dat men zou wensen dat het middenstandsdiploma terug dient te komen om als zelfstandige te mogen starten. Ben het daar gedeeltelijk mee eens maar mijns inziens zou het beter zijn om aspirant-ondernemers te laten screenen (KvK, Overrood??) Door andere ondernemers die een staat van dienst achter zich hebben. Er zijn veel geslaagde ondernemers zonder "papieren". 2e: dat de overheid stopt met ondernemertje pesten en vooraf duidelijkheid geeft over wat zij van een ondernemer verwachten in klare Jip en Janneke taal. KISS! (Vrijwilliger)
- Ik ben ook groot voorstander van het middenstandsdiploma zodat mensen enig idee hebben waar ze aan beginnen. (Vrijwilliger)
- Zolang overrood nodig is ons als organisatie het meest logische loket te laten zijn (goed vindbaar) en de gids (leider) in de markt van schuldhulp aan ZZP-ers. (Bestuurslid)
- Ik sluit me helemaal aan bij de opmerking: het opnieuw invoeren van een middenstandsdiploma. Ter bescherming van zowel de ondernemer als de maatschappij. Al kan ik me ook voorstellen dat je bij wet verplicht wordt om een boekhouder in de hand te nemen als je het middenstandsdiploma niet haalt bv. Dan kan Over Rood, Voor Rood worden (Vrijwilliger)

Kritiek op maatschappij (4)

- Dat er politiek meer aandacht komt voor armoede en de rol die de overheid daar zelf in speelt en zou kunnen spelen (Vrijwilliger)
 - Denk je/jullie (want ik zou hier best de mening van andere vrijwilligers over willen horen) dat Over Rood dit zou kunnen agenderen? Hebben wij die bekendheid en die reputatie al? (Bestuurslid)
- Dat alle ondernemers dezelfde behandeling en toegang tot hulp krijgen als alle andere inwoners van een gemeente. (Vestigingsmanager)
- Dat gemeenten een organisatiebreed beleid voeren t.a.v. Ondernemers in problemen. (Vestigingsmanager)
- Socialere overheid met betere regelgeving voor kleine ondernemers. (Vrijwilliger)

Geen wensen (2)

- ... (Vrijwilliger)
- Vooralsnog heb ik geen grote wensen. (Vrijwilliger)

Kritiek op organisatie (1)

- Dat overrood minder bureaucratisch wordt. (Vrijwilliger)
 - Heb jij daar wat voorbeelden van? Herkennen andere vrijwilligers zich hier ook in? Wat zouden we als eerste moeten doen om jou hierin te steunen? (Bestuurslid)
 - Ik vind Over Rood helemaal niet bureaucratisch. Er is veel ruimte om zelf invulling te geven aan je rol en er zijn weinig rapportageverplichtingen. (Vrijwilliger)

Vraag 4: wanneer ben je blij?

Samenvatting:

Deze vraag werd vaak letterlijk en rationeel beantwoord. Ook werd deze vraag een aantal keren op de organisatie gericht en was kritisch. Zoals 'Over Rood is slecht vindbaar', of 'zou meer invloed moeten hebben op het voorkomen van problemen'. Ook was er de wens om een familiegevoel bij Over Rood te creëren. Het meest werd de vraag echter empathisch beantwoord. Ging over de zzp'ers die bij Over Rood aankloppen of wat deze vereniging voor deze zzp'ers kan betekenen.

Empathie (9)

- Als de ondernemer door kan met zijn leven, en heeft geleerd van de situatie, en blij was met mij haha (Vrijwilliger)
- Als ik iemand weerbaarder tegen de klootzakken die hem/haar op de huid zitten heb helpen maken. (Vrijwilliger)
- Als de inspanningen opgepakt worden en de cliënt weer orde heeft in zijn problematiek en een oplossing komt (Vrijwilliger)
- Als ik de zaken met/voor mensen goed geregeld heb. (Vrijwilliger)
- Dat er een organisatie bestaat die kleine ondernemers aan de hand neemt waar andere partijen dit laten liggen. (Vrijwilliger)
- Als de cliënt blij is (Vestigingsmanager)
- Wanneer een casus, ongeacht de omstandigheden van de casus, goed en fijn is afgerond. (Vrijwilliger)
- Als de ondernemer weer lekker in zijn vel zit en met andere dingen bezig kan zijn (Vrijwilliger)
- Als ik zeker weet dat ik iemand echt heb geholpen op de beste manier die mogelijk is gezien de situatie (Vrijwilliger)

Letterlijke antwoorden (7)

- Vrijwel altijd (Vrijwilliger)
- Ik kan blij worden van vele dingen, niet speciaal van Over Rood (Bestuurslid)
- Als zaken de goede kant op bewegen. (Vestigingsmanager)
- Eigenlijk altijd! En als ik andere mensen daarin mee kan nemen is het helemaal top. (Vrijwilliger)
- Als het lukt... (Vrijwilliger)
- Als mijn input leidt tot de juiste output (Vestigingsmanager)
- Als trajecten ook slagen! (Vrijwilliger)

Op organisatie betrekken (4)

- Als Over Rood door de anderen die actief zijn in deze branche, maar ook door de overheden wordt gezien als het voorbeeld hoe je met zzp'ers met financiële problemen moet aanpakken. Maar ook dat zij zo'n grote reputatie heeft vergaard dat zij als serieuze gesprekspartner wordt gezien om de wet- en de regelgeving voor zzp'er aan te passen. (Bestuurslid)
- Als inspanningen van ons allemaal gaan leiden tot een goed klimaat voor onze vrijwilligers en onze leden. (Bestuurslid)

- Als wij iedereen kunnen bereiken die onze hulp kan gebruiken. En als wij zodanig van invloed kunnen zijn op beleidsmakers dat wij een actieve rol krijgen bij het voorkomen van problemen van (kleine) ondernemers, zodat Over Rood op termijn inderdaad overbodig wordt. (Vestigingsmanager)
- Wanneer we herkenbaar en vindbaar zijn voor zowel partners (gemeentes en collega organisaties) en de drempels weg zijn voor ZZP-ers om ons te vinden en hulp te vragen. Daarnaast wil ik dat overrood de leukste familie van Nederland wordt. (Bestuurslid)

Op zichzelf betrekken (2)

- Als iemand geholpen is zijn problemen op te lossen, als ik kennis kan overdragen en als ik kan leren en ervaren. (Vrijwilliger)
- Als OR mijn suggesties serieus neemt en niet afdoet. Mijn training onlangs liet wel te wensen over, want ik wilde graag helpen, maar nooit meer wat gehoord. Mijn manager wel ok, maar ik bedoel landelijk team. Had daar meer van gehoopt/verwacht. #benmaareerlijk (Medewerker)
 - Wordt eens iets concreter alsjeblieft. Waar zouden we wat moeten verbeteren? Herkennen anderen zich in deze kritiek? Want alleen eerlijke kritiek kan ons verder helpen. (Bestuurslid)

Vraag niet begrijpen (1)

- Rare vraag? (Vrijwilliger)

Vraag 5: wat vertel je anderen over wat je doet?

Samenvatting:

Het is nog niet zo makkelijk de antwoorden op deze vraag goed samen te vatten. De meeste vrijwilligers hebben de vraag letterlijk beantwoord en komen daarmee met een beschrijving wat een vrijwilliger bij Over Rood zoal doet. Bij velen klinkt trots door in wat zij anderen over Over Rood vertellen. Anderen benadrukken vooral de betekenis die zij hebben voor zzp'ers met financiële problemen. Een paar nemen de gelegenheid te baat om reclame te maken voor Over Rood bij gemeenten of anderen over te halen ook vrijwilliger te worden.

Letterlijk (8)

- Dat ik probeer ondernemers in nood te helpen, die zelf in kennis en ervaring tekortschieten. (Vrijwilliger)
- Steunen en coachen van ondernemers in financiële problemen (Vrijwilliger)
 - En het opbouwen / onderhouden van een organisatie die daartoe in staat is (Vestigingsmanager)
- Maatschappelijke betrokkenheid, OR een organisatie is die in oplossingen denkt en mogelijkheden benut die andere organisaties/instanties laten liggen (Vestigingsmanager)
- Ik help ondernemers, veelal zzp-ers, die zowel zakelijk als privé in de schulden zitten of dreigen te raken. (Vrijwilliger)
- Dat ik me wil inzetten voor ondernemers/zzp-ers in nood. (Bestuurslid)
 - Dit onderschrijf ik. (Vrijwilliger)
- Dat ik mijn kennis en ervaring inzet om zzp'ers en ondernemers in nood te helpen. (Vrijwilliger)

- Ik begeleid kleine ondernemers, vaak met schuldenproblematiek. (Niemand die ooit van Overrood gehoord heeft, dus dat zegt mensen niks). Vertel soms geanonimiseerd een bepaalde casus. (Vrijwilliger)
- Het ondersteunen van zzp'ers die om hulp vragen die om wat voor reden dan ook in de financiële problemen zijn geraakt. (Vrijwilliger)

Trots (6)

- Hoe geweldig het is dat er een organisatie is die zelfstandigen in de knel bijstaat. (Vrijwilliger)
- Dat ik mag meehelpen met het bedenken en ontwikkelen van organisaties die betekenis hebben. Dat ik hier mijn talenten, ervaringen en wie ik ben geworden voor mag inzetten. (Bestuurslid)
- Veel en enthousiast over mijn ervaringen. Uiteraard anoniem. (Vrijwilliger)
- Dat ik samen met professionals en vrijwilligers anderen mogen en kunnen helpen in moeilijke tijden en dat we dat met vrijwilligers (professionals doen) en hierbij ook samenwerken met collega hulporganisaties en gemeenten (Bestuurslid)
- Wow wat een mooie maar ook pijnlijke omschrijving van de dagelijkse business (Bestuurslid)
- Commentaar op bijdrage vestigingsmanager (Bestuurslid)

Empathisch (5)

- Dat ik vrijwilligerswerk doe bij Overrood en zzp-ers help om orde in hun chaos te scheppen en naar een oplossing werk (Vrijwilliger)
 - Sluit ik mij volledig bij aan! (Vrijwilliger)
- Dat er voor mensen met een loondienstverband en/of uitkering veelal mooie regelingen zijn, maar dat er voor diegenen die hun nek hebben uitgestoken heel weinig geregeld is als het even tegen zit. En dat ik mij daarom wil inzetten om deze (kleine) ondernemers te helpen. (Vestigingsmanager)
- Kleine ondernemers, die in de financiële problemen terecht zijn gekomen, een luisterend oor bieden en de helpende hand toesteken. (Vestigingsmanager)
- Sociaal raadsman voor ondernemers. (Vrijwilliger)
- Dat ik mijn kennis inzet om ondernemers in nood te helpen (Vrijwilliger)

Uitdragen Over Rood (3)

- Ik probeer ze te enthousiasmeren ook iets te doen voor mensen in nood (Vrijwilliger)
- Overal en nergens en staat pontificaal op mijn LinkedIn profiel. Daar kan volgens mij veel, heel veel meer gedaan mee worden. Zie ik nu (nog) niet namelijk. Wel met Boris overgehad, maar goed eenieder is te druk geloof ik... (Medewerker)
- Ja, zowel op netwerkbijeenkomsten als contacten met organisaties zoals sociale domeinen bij gemeenten en dergelijke. De ervaring is dat er bij gemeenten, organisaties zoals Zorgplan en dergelijke zeer weinig kennis is met het hoe om te gaan met zelfstandige ondernemers die in de problemen zitten. (Vrijwilliger)

Verbeteren organisatie (2)

- Dat ik meehelp aan de groei en professionalisering van Over Rood, aan een maatschappelijke organisatie die een plaats heeft in de nationale schulddienstverlening aan zzp'ers (Bestuurslid)
- Begeleiden en helpen van ZZP-ers met financiële en andere problemen. En vertellen wat voor organisatie Over Rood is, want dat weten weinig mensen. (Vrijwilliger)

Voldoening (1)

- Dat ik vrijwilligerswerk doe voor Over Rood en dat dat mij voldoening geeft (Vrijwilliger)

Niet praten (1)

- Weinig, ik merk dat er weinig begrip in de samenleving is. (Vrijwilliger)

Vraag 6: hoe wil je later herinnerd worden?

Samenvatting:

De meeste mensen begrepen deze niet zo goed, of vonden het een rare vraag, of hadden hierover nog nooit nagedacht en wilden er eigenlijk ook niet over nadenken. Het lijkt erop dat veel mensen in het heden leven en (nog) niet over hun dood (willen) nadenken. Toch waren er ook genoeg respondenten die op deze vraag antwoordden op een manier die je kunt samenvatten als het hebben van betekenis.

Betekenis (8)

- Als iemand die betekenis toevoegt aan de mensen om me heen. (Vrijwilliger)
- Als iemand die betekenis heeft gehad voor anderen. Mensen heeft aangemoedigd en geholpen het beste uit zichzelf naar boven te halen. Dingen te doen die ze eerst niet voor mogelijk hielden. (Bestuurslid)
- Die mafkees heeft me echt verder geholpen (Vrijwilliger)
- Als de banketbakker-ondernemer die je het inzicht geeft om weloverwogen je eigen keuzes te maken. (Vrijwilliger)
- Goede moeder, bijdrage aan maatschappij geleverd. (Vrijwilliger)
- "One hundred years from now
It won't matter
What kind of car I drove
What kind of house I lived in
How much money I had in the bank
Nor what my cloths looked like
BUT
The world may be a little better
Because, I was important
In the life of a child."

— Forest Witcraft (Medewerker)
- Als iemand die nieuwe energie heeft gebracht en die heeft geholpen bij de professionalisering van de dienstverlening van overrood. Iemand die zowel intern en extern verbindt, de organisatie transparant heeft gemaakt en vooral eenieder die bijdraagt aan overrood betreft bij de stappen die we moesten maken en gaan maken. (Bestuurslid)
- Ik vind het wel een leuke vraag eigenlijk, geeft je een inkijk in hoe iemand in het leven staat. Wel een moeilijke vraag om te beantwoorden omdat ik merk dat ik daar dus eigenlijk ook niet bij stil sta of mee bezig ben. Zou mooi zijn als er mensen zijn die blij zijn geweest dat ik iets

voor ze heb kunnen betekenen en dit zelf dan weer doorgeven als iemand hun hulp nodig heeft (Vrijwilliger)

Niet over nadenken (7)

- Als ik dood ben? Pfffoe ... Nog niet mee bezig haha (Vrijwilliger)
- Ik ben nu niet bezig met de dood (Vrijwilliger)
- Niet. Dood is dood (Vestigingsmanager)
- Kan me niet zoveel schelen (Vrijwilliger)
- Kan me niet zoveel schelen (Vrijwilliger)
- Maakt mij niets uit, als de ander zich maar geholpen voelt. (Vrijwilliger)
- Dat is voor later en nu niet interessant (voor mij). (Vrijwilliger)

Letterlijk (5)

- Als een goede vader en echtgenoot (Vrijwilliger)
- Als een gezellige vent die naast humor ook kennis verspreidde. (Vrijwilliger)
- Als iemand die genoot van het leven door het nuttige met het aangename te verenigen (Bestuurslid)
 - Eens! (Vestigingsmanager)
- Als een aardig mens met een hart vol liefde (Bestuurslid)
- Als een goede vader en deskundige collega (Vrijwilliger)

Rare vraag (2)

- Sorry, maar wat is dit voor vraag? (Vrijwilliger)
 - Bij veel mensen die ik ken en betekenisvol werk doen, hoor ik dat hun nagedachtenis, hoe ze later herinnerd worden, wel degelijk een rol speelt. Bij anderen dus schijnbaar helemaal niet. Die verschillen zijn mooi en belangrijk om te weten. (Bestuurslid)
- Rare vraag!!!! (Vrijwilliger)

Vraag 7: wat kan beter bij Over Rood?

Samenvatting:

Dit is de vraag waar het meest op geantwoord is. Waarschijnlijk omdat deze vraag zo lekker concreet is. Er kwamen veel tips, aanbevelingen en suggesties binnen. Waarvan ook een paar over de noodzaak van intervisie. Maar de meeste antwoorden pleitten toch vooral voor meer harmonisatie van de organisatie. Minder verschillen tussen de verschillende vestigingen. Meer eenheid van werken voor de vrijwilligers. Bijzonder was dat één antwoord, van een vestigingsmanager notabene, juist pleit voor meer eigenheid en minder harmonisatie. Er waren ook de nodige verzoeken om meer waardering voor de vrijwilligers die tenslotte het goud van Over Rood zijn.

Harmonisatie (7)

- Nu lijkt Over Rood een losse verzameling individuen zonder duidelijke eenheid en samenwerking; jaarvergaderingen vind ik een vervreemdende ervaring, waarbij het gaat over thema's die me als trajectmanager niks zeggen en bijv. De directe hulpverlening niet inhoudelijk aan bod komt. Dus zowel verticaal als horizontaal meer eenheid en beter contact over beleid en voor kennisuitwisseling (Vrijwilliger)
 - Dank voor deze opmerkingen. Het is ook niet voor niets dat we de ALV en de rest van de middag uit elkaar getrokken hebben. Een ALV is veel te formeel om elkaar werkelijk en diep te kunnen ontmoeten. (Bestuurslid)
- Dat het nieuwe contract ons samen bindt in een professionele omgeving waarin we met veel plezier werken ten behoeve van onze leden. (Bestuurslid)
- Clubgevoel ontbreekt, meer intervisie, meer ontmoeting: niet online. Is een toevoeging, geen vervanging. Connecten andere OR in andere steden. Meer begeleiding vrijwilligers, enzovoorts (Medewerker)
 - Fijn dat je je uitspreekt. Precies hier is deze dialoog voor. Zijn andere vrijwilligers het hiermee eens? Wordt een specifiek? (Bestuurslid)
 - Vaker samen komen met andere trajectbegeleiders ben ik ook voorstander van. In persoon kunnen stellen van vragen, brainstormen en uitwisselen van informatie werkt snel en verhelderend. Dit geheel vrijblijvend. Voor mij is dit alleen gericht op de eigen vestiging en mogelijk alleen van toegevoegde waarde voor startende / nieuwe trajectmanagers maar dat wijst zich vanzelf uit. (Vrijwilliger)
- Wij-gevoel, teambuilding, visitekaartjes, website, brieven, LAC, algehele professionalisering, gelijkheid qua niveau per vestiging, WHMCS, expertiselijst (Vestigingsmanager)
- In zijn algemeenheid meer structuur en een database voor vrijwilligers over de specifieke kennis van vrijwilligers/medewerkers die te raadplegen zijn. (Vrijwilliger)
 - Ik ben heel benieuwd of meer vrijwilligers dit onderschrijven. (Bestuurslid)
 - Ja een database met vrijwilligers met specifieke kennis. Dan wel een database met omschrijving van een aantal type trajecten die vaak voorkomen die worden uitgewerkt en wat het stappenplan is geweest om tot een goed einde te komen. Mailadressen, telefoonnummers erbij, vragen die je niet mag vergeten. Wellicht later aan te vullen met tips wat anders had gekund. Ik begrijp dat ieder traject anders is maar lijkt me dat er toch een grove rode draad is die te volgen is. Zeker als OR wil blijven groeien en meer vrijwilligers nodig gaat hebben lijkt me dat veel tijd op kunnen leveren. (Vrijwilliger)
- Zou graag meer structuur willen zien. Ben pas sinds kort bij OR maar het valt mij op dat er verschillende wijze van werken in den lande zijn. Voorbeeld? De ene partij zegt: Orde gebruiken, wmc's vergeten. Een andere partij zegt het tegenovergestelde. Nog 1? Men gebruikt schijnbaar verschillende intake formulieren. Het "originele" formulier zou ondertekend moeten worden door zowel projectmanager als cliënt. Blijkbaar is dit echter geen must. Is m.i. Niet juist. Daarnaast zou ik voor willen stellen om dit vragenformulier direct naar de cliënt te sturen VOORDAT het intakegesprek plaats gaat vinden. Feitelijk zou cliënt ook elke pagina een paraaf moeten plaatsen. Waarom ontbreekt de geboortedatum van de cliënt overigens? Ik ben daarnaast van mening dat de titel projectbegeleider de lading beter dekt dan projectmanager. (Vrijwilliger)
- Ook ik ben pas sinds kort vrijwilliger. Ik was blij te horen dat OR pas sinds een paar jaar echt aan het groeien is en nu dus nog zoekende is danwel aan het toewerken is naar meer structuur. Momenteel is het soms verwarrend over wat de juiste aanpak is om te volgen omdat je verschillende geluiden hoort. Persoonlijk zou ik het prettig vinden als 1 lijn getrokken wordt en dat er niet per vestiging een andere werkwijze kan zijn. Niet alleen voor de trajectmanagers zelf maar ook voor hoe OR naar buiten toe treedt.

De insteek om al na het telefonisch gesprek met de VM een link te sturen om je aan te melden

vond ik erg logisch klinken. Dit voorkomt intakegesprekken van cliënten die niet in de startblokken staan en dus tijd innemen van ondernemers die wel per direct hulp vragen. (Vrijwilliger)

Waardering (5)

- Vaker laten zien dat vrijwilligers gewaardeerd worden door overrood. (Vrijwilliger)
 - Daar zijn we ons zeer van bewust. Vandaar ook deze portal die het begin is van veel meer betrokkenheid, aandacht en ondersteuning. Niet voor niets is deze vrijwilligers-portal het goud van Over Rood genoemd. Zo'n zin verplicht! (Bestuurslid)
- Waardering voor onze vrijwilligers; deze portal is een stap in de goede richting, hoop ik (Bestuurslid)
- Meer waardering voor vrijwilligers, betere ondersteuning van vrijwilligers en met name vestigingsmanagers, behoud van de cultuur van een vrijwilligersclub in plaats van een soort franchiseorganisatie (Vrijwilliger)
 - Zou je hier alsjeblieft nader op in willen gaan? Het is ons nog niet helemaal duidelijk wat je zegt, maar het lijkt wel belangrijk. Wat is voor jou het verschil in cultuur tussen een vrijwilligersclub en een franchiseorganisatie? (Bestuurslid)
- De aandacht vanuit de organisatie voor vrijwilligers kan veel beter. Vrijwilligers moet je koesteren. Ik heb het idee, dat dit bij de organisatie en het bestuur ontbreekt. Zelfs een persoonlijke kerstwens o.i.d. Ontbreekt. (Vrijwilliger)
 - Daar is het bestuur zich van bewust. Vandaar dit initiatief om via dit portal en het programma op 24 juni de vrijwilliger centraal te stellen (Bestuurslid)
 - Het bestuur is zich bewust dat vrijwilligers meer aandacht en ondersteuning behoeven. Deze middag en dit portal is daar een eerste begin van. Toch verbaast het mij een beetje dat zich nog relatief weinig vrijwilligers zich hebben aangemeld voor deze middag en/of meedoen aan deze online discussie (we hebben zo'n honderd vrijwilligers). Wat zouden wij als bestuur moeten doen zodat meer vrijwilligers zich aanmelden voor deze middag (en die hoeven zeker niet aanwezig te zijn bij die saaie ALV) en meedoen aan deze discussie. Heb je suggesties? Hebben andere vrijwilligers suggesties? (Bestuurslid)
 - Er is weinig bekend gemaakt omtrent wat er de 24e gedaan gaat worden. Waar komen we voor? Moeten wel naar Utrecht komen op vrijdag. Weten eigenlijk niets. Als je mensen naar een evenement wil krijgen moet je ze wel iets geven waar ze voor willen komen. Een goede evenementenorganisator met ideeën inschakelen misschien? (Vrijwilliger)
 - Op het portal staat sinds afgelopen vrijdag het programma voor die middag. Je ziet dat Peter van Bergen en de (relatief) nieuwe vrijwilliger Lodewijk van der Peet een verhaal over zichzelf gaan vertellen. Peter over wat hem bewoog om Over Rood op te richten en Lodewijk hoe hij met frisse blik naar onze organisatie kijkt. Maar er staat ook dat jullie als vrijwilligers de rest van die middag grotendeels zelf gaan invullen. Dit portal en deze dialoog is daar de opmaat naar. Het motto van die middag is: Waar gaan we voor en waar staan we voor. Oftewel een herbevestiging van de rol van Over Rood en jullie plek hierin. Daarnaast gaan jullie elkaar hopelijk goed leren kennen. Gaan jullie ontdekken wat je met elkaar gemeen hebt. Waarom jullie vrijwilliger bij Over Rood zijn geworden. Hoe jullie elkaar kunnen helpen en versterken. Waar jullie als groep behoefte aan hebben. En hoe we jullie nog beter kunnen faciliteren. Dit portal wordt jullie platform om ook na die middag met elkaar te communiceren. Dingen te bespreken. Plannen te maken. Daarom is het zo belangrijk dat er zo veel mogelijk van jullie die middag present zijn. We denken dat het een bijzonder enerverende middag zal worden. (Bestuurslid)

- Deze vragenlijst volgend keer behandelen tijdens een overlegochtend op eigen vestiging. Iedereen laptop mee, gelijk tijd om te brainstormen en je hebt in een keer veel vrijwilligers die hun mening geven. (Vrijwilliger)
- Iedereen is anders uiteraard. Voor mijn zijn kerstkaart en felicitatie bv niet van waarde. Wellicht komende keer de VM laten peilen welke dag/datum uitkomt bij de trajectmanagers van hun vestiging? Ik vind zelf een online discussie ook lastig omdat je mensen niet aankijkt en iets heel anders over kan komen dan er bedoeld wordt. Ik begrijp dat het de opzet is dat dit alsnog in persoon kan worden besproken tijdens de ALV. Is een kwartaalborrel op eigen vestiging geen optie? Geen vergadering vooraf of bespreking alleen vermelding ergens met aantal positief afgeronde trajecten per vestiging en landelijk? (Kwartaalborrel met bitterballen!) Zorgt ook weer voor meer contact onderling en groepsgevoel. (Vrijwilliger)
- Het gaat niet alleen om initiatieven via een portal en het programma op 24 juni, maar ook wat persoonlijke aandacht bijvoorbeeld een felicitatiemailtje als iemand jarig is of o.i.d. (Vrijwilliger)
- Point taken. Heb je nog meer suggesties? Hebben anderen ideeën? (Bestuurslid)

Tips, aanbevelingen en suggesties (5)

- Iets meer interactie met andere trajectmanager? Iets meer volgen van dezelfde lijn? Bijscholing? Trajectmanageropleiding was goed btw, en begeleiding op vestiging Arnhem / Nijmegen ook (Vrijwilliger)
- Spreekt deze vrijwilliger zich uit namens meerdere collega's? Vinden jullie regelmatige bijscholing belangrijk? (Bestuurslid)
- Alles!!! We leven een constante veranderende omgeving en vraagt anticipatie en verbetering (Vestigingsmanager)
- Meer vrijwilligers bij onze vestiging. Misschien Budgetview vervangen door E-boekhouden oid? (Vrijwilliger)
- Er kan nog veel beter zonder oordeel want we doen al fantastisch werk. Het WIJ gevoel mag beter evenals de betrokkenheid als samenspel binnen en buiten de organisatie. De interne en externe communicatie kan beter. Mooi dat we wel enorme stappen maken op het gebied van communicatiemiddelen ontwikkelen. (Bestuurslid)
- De Dropbox database! (Vrijwilliger)

Weet ik niet (5)

- Dat zou ik niet zo goed weten (Vrijwilliger)
- Ben niet lang genoeg vrijwilliger om hier een oordeel over te hebben. (Vrijwilliger)
- Nog te kort om hier oordeel over te geven maar tot nu toe kan ik alleen maar positief op alles kijken (Vrijwilliger)
- Daar heb ik nog geen kijk op. (Vrijwilliger)
- Nog te kort bij deze organisatie om daarover te kunnen oordelen (Vrijwilliger)

Intervisie (2)

- Iets meer ruimte voor intervisie en betere facilitering van interactie met andere trajectmanagers. Liefst via een platform. (Vrijwilliger)
- Ik ben hier een groot voorstander van. Ik hoop dat er meer vrijwilligers zijn die dit verzoek ondersteunen. Jullie maken veel heftige dingen mee. Dan is het goed die te delen met elkaar. Om van te leren. Om je verhaal kwijt te kunnen. Eigenlijk hetzelfde als dat bij psychologen en psychiaters ook gebruikelijk (en zelfs verplicht) is. (Bestuurslid)

- Meer intervisie (Vrijwilliger)
- Wij zijn daar ook een groot voorstander van. Hoe zie jij dit voor je? (Bestuurslid)

Kritiek (1)

- Als ervaringsdeskundige met financieel economische achtergrond en het nodige enthousiasme aangemeld, snel in de opleiding trajectmanager gestart (leuk en leerzaam), Oktober 2021 mooi certificaat ontvangen, daarna volgde oorverdovende stilte !!??
Ik vraag mij af of overrood wel op vrijwilligers zit te wachten. (Vrijwilliger)

Minder harmonisatie (1)

- Minder keurslijf en meer ruimte om zelf echt te ondernemen binnen Over Rood.
(Vestigingsmanager)

Vraag 8: waarmee kunnen we je helpen?

Samenvatting:

Ook bij deze vraag kwamen net als bij de vorige veel aanbevelingen binnen, die de moeite waard zijn allemaal nog eens door te lopen. Ook veel suggesties gingen net als bij de vorige vraag over meer harmonisatie van de organisatie en de roep om een goed werkend documentatiesysteem. Eén aanbeveling sprong eruit en was het door Over Rood instellen van een prijs voor de gemeente die het beste omgaat met zzp'ers die financiële problemen hebben.

Aanbevelingen (10)

- Sneller helpen bij vragen. (Vrijwilliger)
- Ik merk dat gemeenten heel verschillend omgaan met zelfstandigen in de problemen. We zouden daar iets mee kunnen doen in een soort waarderingssysteem met een prijs voor de beste gemeente. (Vrijwilliger)
 - Wat een geweldig idee vind ik dit. Een prijs voor de beste gemeente. Wow. Zo word je als organisatie een rolmodel. En het is een mooi publiciteitsmoment. (Bestuurslid)
- Het beter faciliteren van de vestigingen vanuit de centrale organisatie, zodat de vestiging zich kan richten op waar het omgaat: helpen van (ex)ondernemers. (Vestigingsmanager)
- Regelmatige bijeenkomsten voor kennisuitwisseling (Vrijwilliger)
- Meer samenhang, snellere besluitvorming (Bestuurslid)
 - Meer samenhang zou ik ook wel fijn vinden en graag aanmoedigen. Hoe zou je dat voor elkaar kunnen krijgen? (Bestuurslid)
- Wat een geweldig idee vind ik dit. Een prijs voor de beste gemeente. Wow! (Bestuurslid)
- Een eenduidig formulieren winkel m.bt. Intake en machtigingen of volmachten voor verkrijgen van info en dergelijke en op bestedingsniveau mogelijk een lijst met alle adressen van de vrijwilligers of vcards (Vrijwilliger)
- ORDE = een goede stap vooruit. Simplificeren van alle documentatie: orde brengen in de chaos. (Medewerker)
- Ik word geholpen door open dialogen, kritische massa en wederzijdse betrokkenheid in het veld. (Bestuurslid)

- Bijeenkomsten voor kennisuitwisselingen (Vrijwilliger)
 - Dit portal is daar een opmaat naar. Omdat we ons realiseren dat jullie tijd kostbaar is en jullie je niet kunnen permitteren steeds maar weer even in de trein of de auto te stappen om elkaar te spreken. Wel kun je denken om de intervisiegroepen, dat meerdere van jullie geopperd hebben, wel in het echt te houden. Dus die zou je regionaal moeten organiseren, dus bijvoorbeeld wel breder dan de eigen vestiging, maar het reizen toch beperkt blijft. Maar het landelijk overleg met elkaar dus vooral via dit portal te laten lopen. (Bestuurslid)

Hoe het nu gaat is prima (3)

- Zoals het nu gaat, gaat het prima. (Vrijwilliger)
- Vind het allemaal ook wel aardig lopen. Vind het goed dat er online kennissessies zijn. En koffiedrinken op vrijdag voor uitwisseling ervaringen ook leuk al ben ik nog maar één keer geweest omdat ik in andere baan op vrijdag moest werken. (Vrijwilliger)
- In principe kan ik veel alleen. Als ik wat wil weten heb ik een zeer behulpzame vestigingsmanager wat prima is. . (Vrijwilliger)

Intervisie (1)

- Bijscholen en intervisie. Jaarlijkse Terugkomdag in lijn met de basiscursus? (Vrijwilliger)
 - Zijn hier meer voorstanders van? Dan krijgt dit verzoek meer gewicht! (Bestuurslid)

Documentatiesysteem (1)

- Een goed werkend documentatiesysteem (Vrijwilliger)
 - Wat versta je hier precies onder? Wat zou er beter gedocumenteerd moeten worden? Als je hier specifiek over bent, kunnen collega-vrijwilligers hier makkelijker bij aanhaken. (Bestuurslid)

Geen opmerkingen (1)

- Geen opmerkingen. (Vrijwilliger)

Kritiek (1)

- Als ik niet steeds hoeft te bedelen of smeken om een kleine (noodzakelijke) investering betaald te krijgen wat dan weer niet lukt waardoor ik het uit eigen zak betaal. Geef elke vestiging een jaarlijks budget voor kantoor (Vestigingsmanager)

Vraag 9: hoe kun je nog beter functioneren?

Samenvatting:

Ook op de vraag 'Hoe kun je nog beter functioneren?' kwam weer de vraag naar een goed werkend boekhoud en documentatiesysteem. Dat schijnt toch een dingetje te zijn bij Over Rood. Ook het beter faciliteren van vrijwilligers werd een paar keer genoemd.

Gebruiksvriendelijk boekhoudsysteem (5)

- Idem (Vrijwilliger)
- Idem (Vrijwilliger)
- Een optimaal gebruiksvriendelijk boekhoudsysteem voor onze leden met de mogelijkheid dat ik als trajectmanager mee te kijken. Zo kun je per maand heel snel zien hoe het gaat en bespreken. (Vrijwilliger)
- Als ik vragen heb over Budgetview of andere zaken, dan krijg ik snel antwoord en/of wordt er binnen andere vestigingen naar antwoorden gezocht. Fijn! Waar ik nog wel een keer een kennissessie over zou willen hebben is over hoe de belastingdienst omgaat met betalingsregelingen en kwijtschelding in de praktijk. Zowel voor particulieren als voor beleggers.

Meer samenwerking met clubs als Budgetmaatje.

Wij hebben te maken met een grote (rommelige) gemeente, zou fijn zijn als de boel daar wat beter op orde was en er betere communicatie was. Maar valt weinig aan te doen ben ik bang. Namen van een paar goede en goedkope boekhouders in de buurt (help cliënten nu vaak nog met jaarrekening en aangifte, zeker omdat ze vaak heel weinig geld hebben). LAC doet volgens mij geen aangiftes?

Een keer een presentatie van een club als Zuidweg en Partners o.i.d. Omdat steeds meer gemeentes daar mee samenwerken. Wat is hun werkwijze etc. Kredietbank ook aardig. En nog wat meer info over aspecten bij ex-gedetineerden zoals ontnemingsmaatregelen en impact hiervan, huisvesting etc. (Vrijwilliger)

- ORDE uitbreiden als programma. Bv met een kliksysteem van doorklikken en automatisch uitkomen wat voor de cliënt de oplossing is. Het ordenen van alle documentatie zodat onze tijd met cliënt communicatief kan zijn en NIET, zoals nu (nog) administratief. (Medewerker)

Geen opmerkingen (3)

- Geen opmerkingen. (Vrijwilliger)
- Ben er net. Stel de vraag over een jaar nog eens;) (Vrijwilliger)
 - Je zou het ook kunnen omdraaien. Je bent er pas dus je kunt onbevangen naar deze organisatie kijken. (Bestuurslid)
 - Nog te kort bij Over Rood om daarover te kunnen oordelen (Vrijwilliger)

Beter faciliteren vrijwilligers (2)

- Zie vraag 8: Het beter faciliteren van de vestigingen vanuit de centrale organisatie, zodat de vestiging zich kan richten op waar het omgaat: helpen van (ex)ondernemers. (Vestigingsmanager)
- Door meer en snellere informatie te verkrijgen. (Bestuurslid)

Database (1)

- Een vraag en antwoord database. (Vrijwilliger)

Samenwerken (1)

- Als vrijwilligers, vestigingsmanagers en directie de vragen en behoeften blijven delen. (Bestuurslid)

Vraag 10: wat vind je van je collega's?

Samenvatting:

Bijna iedereen is positief over haar of zijn collega's. Er is alleen verschil tussen positief, lovend en zeer lovend, dus in gradaties van lof. Slechts één beantwoordt deze vraag met het antwoord 'wisselend'. Vier mensen plaatsen een kanttekening bij hun lof, zonder daar overigens verder afbreuk aan te doen. Zoals er zit nog veel meer in het team dan er nu uitgehaald wordt, of op landelijk niveau is er wat meer afstand of gaat over het grote verloop onder vrijwilligers omdat velen er in de praktijk achter komen dat ze er niet geschikt voor zijn.

Positief (9)

- Goed gemotiveerd en ter zake kundig (Vrijwilliger)
- Een gezellig team dat elkaar respecteert, waardeert en helpt. (Vrijwilliger)
- Fijne mensen om mee te sparren (Bestuurslid)
- Mensen met kennis, ervaring en het hart op de goede plaats. (Vrijwilliger)
- De meeste mensen waar ik mee werk binnen Over Rood zijn heel betrokken bij wat ze doen en dat is fijn. (Vestigingsmanager)
- De enige die ik ken is prima. (Vrijwilliger)
- Prima vestigingsmanager. Prima collega vrijwilligers. Over anderen binnen de organisatie heb ik geen mening. (Vrijwilliger)
- Goede samenwerking met vestigingsmanager. (Vrijwilliger)
- Heel prettige groep mensen met veel en diverse kennis en interesses, fijne VM . Ook positief beeld van iedereen die ik tot nu toe heb leren kennen. Heel divers waardoor op ieder traject wel een manager past. (Vrijwilliger)

Lovend (6)

- Bijzonder betrokken in alles wat zij doen. (Vestigingsmanager)
- Mooi team, zeer divers (Bestuurslid)
- Een club van enthousiaste mensen die belangeloos voor de cliënten werken (Vrijwilliger)
- Toffe mensen die zich belangeloos inzetten voor hun medemens. (Vrijwilliger)
- Daar ben ik over het algemeen heel erg blij mee, vooral die binnen de vestiging. (Vrijwilliger)
- Vooral leuke betrokken mensen. Soms nog iets te veel wij/zij maar vooral mensen die onbaatzuchtig hun kennis, kunde en tijd inzetten voor anderen! Prachtig! (Bestuurslid)

Zeer lovend (4)

- Het is een voorrecht te mogen werken met mensen die ook het hebben van betekenis belangrijker vinden dan macht of geld. (Bestuurslid)
- Indrukwekkende mensen allemaal (Vrijwilliger)
- Fantastisch team in onze vestiging. We hebben veel aan elkaar! (Vrijwilliger)
- Compleet verrast! Wat G E W E L D I G dat er zoveel mensen met zoveeeeel know how zich vrijwillig in willen zetten. Het bestuur heeft iets heel bijzonders in handen. Giga slagkracht! Nu er het maximale uit zien te halen voor iedereen. Geen eenvoudige task! Ik denk dat vooral onderlinge interne communicatie belangrijk is. Overrood kan met deze vrijwilligers HET

elitekorps schuldhulpverleners van NL worden. (Vrijwilliger)

Kanttekening (4)

- Die heb ik al 2 jaar niet meer gezien (Vrijwilliger)
 - Daar moeten we snel iets aan doen! Te beginnen met onze middag op de 24ste! (Bestuurslid)
- Fijne vestigingsmanager. Zou graag meer collega's hebben. Heb al veel mensen zien komen en gaan in de loop der jaren. Niet iedereen is geschikt... (Vrijwilliger)
- Mooie mensen waar veel meer zit, dan nu gebruikt wordt. Werkelijk! Ben zelf als meer werkzaam in het vervolgtraject met doorstarters, vanwege mijn Marketing/Management achtergrond en help nu Apeldoorn + Zwolle, zou mij graag landelijk in willen zetten, lijkt mij leuk. VM en collega's prima! (Medewerker)
- Op lokaal niveau een mooi divers team, fijne samenwerkingen. Op landelijk niveau veel afstand en weinig samenhang. (Vestigingsmanager)

Wisselend (1)

Heel wisselend, wel betrokken! (Vrijwilliger)